

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Allianz Szállítmányvédelem Belföldi szállítmánybiztosítás Ügyfél-tájékoztató

Vagyon-  
biztosítások

**Allianz** 

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk a belföldi szállítmánybiztosítási termékünk feltételeit.

A belföldi szállítmánybiztosítás fedezetet nyújt a beruházási, az áru- vagy anyagbeszerzési, a késztermék-értékesítési és az egyéb okból szükségessé váló, a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett, illetve végeztetett, valamennyi szállítási ágazat (közúti, vasúti, vízi, légi, kombinált) keretében történő szállítás során a saját vagy idegen tulajdonú szállítmányban véletlenül, váratlanul bekövetkező vagyonbiztosítási károkra és a biztosított költségek megtérítésére.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a vagyonbiztosítások Általános biztosítási- és Belföldi szállítmánybiztosítás különös biztosítási feltételei, mint a termék általános szerződési feltételei együttesen tartalmazzák. Kérjük ezért, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötés előtt alaposan tanulmányozza át:

- a vagyonbiztosítások Általános ügyfél-tájékoztatóját,
- a vagyonbiztosítások Általános biztosítási feltételeit, valamint
- a belföldi szállítmánybiztosítás különös biztosítási feltételeit is.

Köszönjük.

A biztosítás szerkezete

A belföldi szállítmánybiztosítás alapvetően két módozatra tagozódik, az összkockázatú (all risks) és a veszélynem szerinti biztosítási módozatra. Mindkét változat megköthető egy útra szóló biztosításként, illetve keretbiztosításként.

Ezek alapján a kétféle biztosítási szerződés az alábbi biztosítási, illetve záradéki feltételelemekből épül fel:

#### 1. Összkockázatú (all risks) belföldi szállítmánybiztosítás

- Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások,
- A belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks) különös biztosítási feltételei,
- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréssel kapcsolatos kárainak fedezete.

#### 2. Veszélynem szerinti belföldi szállítmánybiztosítás

- Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások,
- A belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti különös biztosítási feltételei,
- A munkaeszközök belföldi szállítása (záradék),
- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréssel kapcsolatos kárainak fedezete (záradék).

A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási események fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után alaposan tanulmányozza át az **Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások, és az Ön biztosítási szerződésére vonatkozó különös biztosítási feltételekben** foglaltakat.

A szerződő és a biztosított

A belföldi szállítmánybiztosítást biztosítottja kizárólag a fuvarozott áru tulajdonosa lehet.

A belföldi szállítmánybiztosítást szerződként mindazon a gazdálkodó szervezetek (feladó, címzett, szállítmányozó, fuvarozó) megköthetik, amelyek érdekeltek a szállítmány megővésében, a vagyontárgyakat saját veszélyükre fuvarozzák, vagy fuvaroztatják.

A biztosítható vagyontárgyak

Az összkockázatú (all risks) fedezettel kizárólag új (gyári csomagolt) kereskedelmi áru biztosítható. A veszélynem szerinti szállítmánybiztosítás minden fuvarozásra kerülő vagyontárgyra vonatkozhat, kivéve, ami a különös biztosítási feltételek szerint nem biztosítható. A szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és a tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok szállítása csak a veszélynem szerinti fedezetben biztosíthatók.

A nem biztosítható vagyontárgyak köre:

- munkaeszközök (záradékkal biztosíthatók a veszély nem szerinti fedezetben)
- műkincsek (külön termékkel biztosítható),
- költözködési ingóságok,
- postai küldemények,
- hasadó, sugárzó anyagok, készítmények,
- értékpapír, készpénz (bankjegy, pénzerme),
- élőállatok (külön termékkel biztosítható).

A biztosítási események

a) **Összkockázatú (all risks) biztosítás esetén** a szerződő/biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmánynak a belföldi áruszállítás során az áruszállítással együtt járó veszélyek miatt balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása, amely a rendeltetésszerű használat érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kockázatviselés – a kifejezetten kizárt kockázatokon kívül – kiterjed a biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmányban a szállítás, a fel-, le- és átrakodás, közbeni tárolás tartama alatt bekövetkező károkra.

b) **Veszélynem szerinti biztosítás esetén** az alábbiakban felsorolt veszélynek miatt bekövetkezett károk:

- a szállítóeszközt ért közlekedési baleset,
- hidak vagy más építmények beomlása, kivéve a korlátozások be nem tartása miatti eseményeket
- a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése,
- a szállítmány be-, át- és kirakása közben történt sérülések, kivéve az anyagmozgatás nem megfelelő eszközzel történt, és a kár erre vezethető vissza,
- tűz, robbanás vagy összeroppanás,
- vihar, villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés.

#### **A biztosítással nem fedezett károk**

Mind az összkockázatú (all risks), mind a veszélynem szerinti szállítmánybiztosítás **különös biztosítási feltételeiben** meghatározásra kerültek a biztosítással nem fedezett károk, kizárt kockázatok, amelyek kiegészítik az Általános biztosítási feltételek-vagyontárgybiztosításokban felsorolt általános kizárásokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy a különös biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően az általános biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak.

A fentiek alapján az összkockázatú biztosítási fedezetéből kizárásra kerültek az alábbiak:

#### **Kár okára vonatkozó kizárások**

A vagyontárgybiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokban foglaltakon túlmenően nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, természetes hőképződés, öngyulladás, szag felvétele, az anyagok textúrájának vagy felületének változásai;
- homok, por, fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, fény, továbbá a normális légköri viszonyok hatása;
- természetes öregedés, fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, ragasztás oldódása, illetve öntési hiba;
- kémiai vagy biológiai szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásaik;
- vízkölerakódás, szennyeződés, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás,

- f) férges, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele,
- g) öngyulladás-, tűz- vagy robbanáskárokról, ha a biztosított szállítmányt a biztosított/szerződő vagy megbízottja tudtával olyan másik szállítmánnyal rakták össze, amely öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes.

#### **Vagyontárgyra (szállítmányra) vonatkozó kizárások**

A vagyontárgybiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt - kizárásokban foglaltakon túl, nem minősül biztosítási eseménynek

- nem biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár;
- a biztosított veszélyére visszaszállításra kerülő szállítmányban keletkezett kár,
- szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hó nyomás, jégeső, jégverés, hatására keletkezett kár
- a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett kár;

#### **Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások**

A vagyontárgybiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokon túl, a biztosítási szerződés alapján nem térülnek meg

- szállítási késedelem miatt keletkezett károk;
- a téves kiszolgáltatás miatt keletkezett károk;
- elő- és/vagy utótárolás során keletkezett károk,
- a fizikai károsodás nélküli, nem dologi jellegű következményi károk;
- az áruszállítás ideje alatt fűtés- vagy hűtés kimaradása következtében keletkezett károk;
- a kizárólag telephelyen, üzemerületen belüli áru- vagy anyagmozgatás során keletkezett károk;
- a biztosított/szerződő saját fuvarszervezővel végzett szállítás közben bekövetkezett károk, ha a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túlterhelték;
- a „megmagyarázhatatlan eltűnés”következtében keletkezett károk
- sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károk;
- a szállítmányban lopás vagy eltűnés, elveszés, hiány következtében keletkezett károk, ha
  - a kár lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származik,

- a hiány olyan szállítmányban keletkezett, amely a feladáskor és a kiszolgáltatáskor hivatalosan nem volt mérlegelve vagy számlázva,

A rablás vagy betöréses lopás (a szállítmány őrzésére szolgáló lezárt helyiségbe, illetve az áruszállításra szolgáló lezárt szállítóeszközbe való erőszakos behatolás útján elkövetett jogtalan eltulajdonítás) következtében keletkezett károokra a kizárás nem vonatkozik;

- k) **azok a károk, amelyeket a szállítmány címzettje a kifogás nélküli átvételt követően állapított meg, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető, és a címzett az észlelést követően azonnal, de legkésőbb az érvényben lévő fuvarozási feltételekben megjelölt határidőn belül jelenti azt az illetékes szerveknek (fuvarozó, jegyző vagy közjegyző) és a bevonásukkal jegyzőkönyvben a fuvarozó elismeri, hogy a kár az áruszállítás alatt következett be;**
- l) **azok a károk, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelős harmadik személyt - a biztosító hozzájárulása nélkül –a kártérítési felelőssége alól felmentette.**

**A veszélynem szerinti biztosítási fedezetből az egyes veszélynevek tekintetében kerültek megfogalmazásra a kizárások. Nem minősülnek biztosítási eseménynek, ezért a biztosítási fedezet terhére nem téríthetők meg az alábbiak:**

**A biztosító nem téríti meg a tűzkárt, ha**

- a) az gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölés, szín-és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következett be,
- b) magában az öngyulladt anyagokban állt elő, megtéríti azonban az abból áttérjedő tűz által okozott károkat,
- c) az a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánokban, kohókban, kemencékben, kályhákban stb., beleértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat) a használatukkal összefüggésben állt elő, de megtéríti az abból más vagyontárgy(ak)ra áttérjedő tűz által okozott károkat,
- d) azt az elektromos berendezések zárlati hőhatása magában a berendezésben okozta, megtéríti azonban az abból áttérjedő tűz által okozott károkat,
- e) az üzemelő légi járműben keletkezett,
- f) az elektromos gépekben, berendezésekben, vagy felszerelésekben az alkalmazott feszültség-, illetve áramvédelem kiiktatása következtében állt elő.

**A biztosító nem téríti meg a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az:**

- a) céltudatos, tervszerű, előre bejelentett és engedélyezett robbantás eredményeként keletkezett,
- b) nyomástartó edényben keletkezett (megtéríti azonban a biztosító azokat a károkat, amelyek a nyomástartó edények robbanása vagy összeroppanása következtében más vagyontárgyban keletkeztek),
- c) folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, ill. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása (üzemi nyomás) következtében állott elő,
- d) berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között állt elő, megtéríti azonban az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását,
- e) repülőgépek által előidézett ún. hangrobbanásból származott.

**A biztosító nem téríti meg a vihkárt, ha:**

- a) a szabadban elhelyezett készletekben keletkezett, kivéve, ha a tárolási rendelkezések vagy a rendeltetésszerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget adnak, és a készleteket a tárolási rendelkezésekben meghatározott módon tárolták.
- b) papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló rekeszekre és ládákra, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszély-érzékeny készletekre, ha azokat nem rögzítették.
- c) időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.) keletkezett.

**A biztosító nem téríti meg azokat a villámcsapás károkat, amelyek:**

- a) az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,
- b) magában a villámvédelmi rendszerben keletkeztek.

**Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség vagy tranzien্স jelenségek.**

**Az árvíz és felhőszakadás okozta vízkárok fedezete nem vonatkozik**

- a) a vihar okozta hullámverés következtében előálló károokra,
- b) a vízkár nélküli átnedvesedésre, felázásra,
- c) a hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakra,

- d) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra nem voltak felhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben van,
- e) az árvíz megelőzési, továbbá árvízvédelmi munkák címén felmerült költségekre.

**A biztosító nem téríti meg** a földmozgás károkat, ha az:

- a) ideiglenesen szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati, bányalétesítési és aktív bányászati tevékenység következtében állott elő, vagy:
- b) a biztosított által végzett vagy végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő-, illetve homokkitermelés során történt,
- c) a talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kőtömeg visszaszállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédművek tervezésének, építésének költségeit,
- d) az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával okozati összefüggésben keletkezett károkat,
- e) a nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre, stb.) építés miatt bekövetkező károkat,
- f) a bányák föld alatti részének beomlásából, a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károkat.

#### **A kockázatviselés tartama**

A biztosító kockázatviselése biztosítási díj ellenében – a biztosítás időtartama alatt – a szállítási folyamat megkezdésétől annak befejezéséig tart. A szállítási folyamat abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt az áruszállítás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart a fuvarozás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakódásokat, valamint a közbenső tárolásokat; végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik.

A szabadon **ömlesztett** (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok szállítása esetén a biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – akkor kezdődik, amikor az árunak a szállítóeszközbe való berakódása, illetve betöltése befejeződött, és tart a rendeltetési helyen történő kirakodás, illetve lefektetés megkezdéséig.

**Külön megállapodás hiányában a biztosító a szükségszerű közbenső tárolás(ok) első tizenöt (15) napjára vállalja a fedezetet.**

**Az egy útra szóló biztosítás** meghatározott szállítmány feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri szállításra vonatkozó biztosítási szerződés.

**A keretbiztosítás esetén** a szerződés a biztosítottnak a biztosítási időszakon belül feladott valamennyi biztosított szállítmányára fedezetet nyújt.

#### **A biztosítható vagyontárgyak és költségek**

A biztosítási fedezet a szerződő által a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – **mennyiséggel és okmányokkal (számla) igazolt értékkel** megjelölt **saját, vagy idegen tulajdonú szállítmányokra** terjed ki.

A biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban (szállítmányban) keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi **költségek biztosíthatók:**

- a) a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt költségek,
- b) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó jegyzőkönyvezési, vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségek,
- c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt áruszállítási többletköltségek, valamint
- d) az áruszállítással összefüggő fuvardíj, ha a szállítmányban keletkezett kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte.

**A fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra. A mentéssel kapcsolatos költségek azonban akkor is megtérülnek, ha a mentés eredményes volt, amennyiben kár esetén a szállítmány károsodása biztosítási eseménynek minősült volna.**

#### **A díjfizetés, díjmódosítás lehetősége és módja**

A szállítmánybiztosítás díját a biztosítási összeg alapján a vállalt kockázattal arányosan állapítja meg a biztosító. A kockázat elbírálás főbb szempontjai, hogy mit (a szállítmány sajátosságainak ismeretében: a szállítmány típusa, az árufajta, a mennyisége, a származása, csomagolás módja), és hogyan (fuvarszköz fajtája, választott fuvarozási mód) szállítanak. A kockázat elbírálás eredményeként a biztosító a szállítmánybiztosítás díjtételét a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék) állapítja meg. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a díjtétel szorzata, kivéve a fix díjas szerződéseket.

Keretszállítmány esetén a biztosított/szerződő a biztosítási időszakonkénti biztosítási díj megállapításához szükséges szállítmányforgalmi adatokat köteles a biztosítóval közölni. A biztosító az adatok alapján előzetes biztosítási díjat határoz meg.

A biztosított/szerződő – a biztosítási évfordulót követő első hónap végéig köteles a biztosítóval közölni az előző biztosítási időszak tényleges szállítmányforgalmi adatait. A biztosító a biztosítási évfordulót követő második hónap végéig megküldi a közölt adatok alapján elkészített díjelszámolást. A díjkülönbözetet a felek az díjelszámolás kézhezvételét követő 30 napon belül tartoznak egymással pénzügyileg elszámolni.

**A díj, illetve a díjtétel módosítására** mind az egy útra szóló biztosítás, mind a keretbiztosítás esetén abban az esetben van lehetőség, ha a szállítás kockázatát befolyásoló tényezők változnak, és erről a biztosított a fuvarozás megkezdése előtt írásban értesíti a biztosítót. A biztosító az értesítést követően jogosult a biztosítási díjat újól megállapítani. Határozatlan időtartamú keretbiztosítás esetén a biztosítottnak a következő év biztosítási díjának megállapításához szükséges adatokat biztosítási évenként, a keretszerződésben – az adatközlőn – meghatározott határidőre kell megküldenie a biztosító részére. Az adatok változása a biztosítási díj módosulását idézheti elő.

#### **A biztosító szolgáltatása**

A biztosító a károkat az árutulajdonos biztosított részére a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – a szállítmányra meghatározott, továbbá a költségtérítésre feltüntetett biztosítási összeg erejéig – az önrész kikötése esetén – az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.

Keretbiztosítási szerződés esetén a biztosítási eseményenkénti szolgáltatás felső határa a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – a fuvarszközre meghatározott limit.

A vagyontárgy (szállítmány) teljes kára (totálkár) esetén a biztosító a vagyontárgynak a biztosítási összegre vonatkozó szabályok szerint meghatározott – értékét téríti meg.

A biztosító az eltulajdonított, illetve elveszett vagyontárgyaknak a biztosítási összegre vonatkozó szabályok szerint meghatározott értékét téríti meg.

Részleges kár esetén a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító.

A biztosító a kár esetén felmerült és igazolt biztosított költségeket az adatközlőn a költségtérítésre meghatározottak szerint megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása költségekkel együtt sem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget (szállítmány és a költségtérítés együttes biztosítási összegét), kivéve, ha a kármentés során a biztosító által kifejezetten előírt teendők végrehajtása miatt többletköltségek merülnek fel.

#### **A biztosítási szerződés megszűnése**

A határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor automatikusan megszűnik. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet a biztosításhoz fűződő érdek megszűnésével, keretbiztosítás esetén írásbeli felmondással a biztosítási időszak végén (a felmondási idő 30 nap), illetve díj nemfizetés miatt.

#### **A szerződés felmondásának feltételei**

A határozott időtartamra kötött egy útra szóló biztosítás és keretbiztosítás nem mondható fel.

A határozatlan időtartamra kötött keretszerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő 30 nap.

#### **A biztosító mentesülésének kiegészítő feltételei**

**A különös biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak minősül az Általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően, ha a biztosított vagyontárgy (szállítmány) mozgatása nem megfelelő eszközzel történt és a kár bekövetkezése erre vezethető vissza.**

**A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlások, előírások szerinti **tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha az áruszállítást a biztosított/szerződő, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.****

#### **Tennivalók káresemény bekövetkezésekor**

A károsultnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő vagy a kárhely szerint illetékes biztosítóegységhez be kell jelentenie. A kárbejelentés tartalmát a feltételek részletesen meghatározzák. A tűz- és robbanási károkat a tűzoltóságnak, a betöréses lopás és rablás kárait a rendőrségnek is be kell jelenteni. Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat, hatósági bizonyítványt, amelyek a kártérítés jogalapjának, a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

#### **A biztosított változásbejelentési kötelezettsége**

A biztosított/szerződő a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges adatok megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb az áruszállítás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A

biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újílag megállapítani.

A vagyonbiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben a változás-bejelentési kötelezettségnél megjelölt lényeges adatok kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típusa, áru fajta, mennyisége, származása
- csomagolás módja,
- fuvar eszköz fajta,
- választott fuvarozási mód.

#### **Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

A biztosítási fedezet terjedelme nem változott az átdolgozás során.

**Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét belföldi szállítmánybiztosítási konstrukciónk iránt, és így rövidesen partnerünkként üdvözölhetjük.**

**Allianz Hungária Zrt.**

# Belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks) Különös biztosítási feltételei



**A jelen különös biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.**

A különös biztosítási feltételekben alkalmazott fogalmak meghatározása a „Fogalmak” címszó alatt található.

## **Fogalmak**

**Szállítmány:** szállított áru, a Ptk szóhasználatában: a küldemény.

**Áru:** új kereskedelmi (gyárilag csomagolt) áru.

**Áruszállítás:** az árunak a feladási helyről a rendeltetési helyre történő továbbítása közúti, vasúti, vízi, légi vagy kombinált közlekedési ágazat(ok) keretében, beleértve a szükséges fel-, le-, átrakodásokat és közbenő tárolásokat.

**Belföldi áruszállítás:** a szállítmány továbbítása belföldi feladási helyről belföldi rendeltetési helyre.

**Egyútra szóló szállítmánybiztosítás:** meghatározott szállítmány feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri szállításra vonatkozó biztosítási szerződés.

**Keret szállítmánybiztosítás:** a biztosítottnak a biztosítási időszakon belül feladott valamennyi biztosított szállítmányára fedezetet nyújtó szerződés.

**Fuvarszközre meghatározott limit:** keretbiztosítás esetén a szállítmány biztosítási összegén belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy fuvarszközre vonatkozó felső határa. **Hullámtér:** a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

**Hullámtér:** a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

**Nem mentett árterület:** a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azal közel párhuzamosan vezetett legfeljebb két számjeggyel jelölt közút, vagy vasút töltése vagy magas part, illetve a települések belterületének határa között fekszik.

## **1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény**

1.1. A biztosítási fedezet a biztosított vagyontárgyakban (a továbbiakban: szállítmányban) a belföldi áruszállítás során bekövetkező biztosítási eseményekre és az azokkal összefüggésben felmerült biztosított költségekre terjed ki.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján **biztosítási esemény** a szerződő fél/biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmánynak a belföldi áruszállítás során az áruszállítással együtt járó veszélyek miatt balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, vá-

ratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása, amely a rendeltetésszerű használat érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

## **2. A biztosítási szerződés alanyai**

**2.1. A belföldi szállítmánybiztosítás biztosítottja a szállítmány biztosítási szerződésben megnevezett tulajdonosa.**

2.2. A belföldi szállítmánybiztosítást a szállítmány tulajdonosa és mindazok a vállalkozások (szállítmányozó, fuvarozó) megköthetik, amelyek érdekeltek a szállítmány megóvásában, a vagyontárgyakat saját veszélyükre fuvarozzák, vagy fuvaroztatják.

## **3. A kockázatviselés tartamára vonatkozó különös szabályok**

3.1. A biztosító kockázatviselése abban az időpontban

- a) **kezdődik**, amikor a szállítmányt az áruszállítás megkezdése céljából a feladási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart az áruszállítás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakodásokat, valamint a közbenő tárolásokat; és
- b) **befejeződik**, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, átadják.

**3.2. Külön megállapodás hiányában a biztosító a szükségszerű közbenő tárolás(ok) első tizenöt (15) napjára vállalja a fedezetet.**

## **4. A biztosítható vagyontárgyak (szállítmányok) és költségek**

4.1. A biztosítási fedezet a szerződő által a biztosítási szerződésben **mennyiséggel** és okmányokkal (számla) igazolt értékkel megjelölt **saját, vagy idegen tulajdonú szállítmányokra** terjed ki.

4.2. A biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban (továbbiakban: szállítmányban) keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi **költségek biztosíthatók:**

- a) a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt költségek,
- b) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó jegyzőkönyvezési, vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségek,
- c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt áruszállítási többletköltségek, valamint

- d) az áruszállítással összefüggő fuvardíj, ha a szállítmányban keletkezett kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte.

A fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra. **A mentéssel kapcsolatos költségek azonban akkor is megtérülnek, ha a mentés eredményes volt, amennyiben kár esetén a szállítmány károsodása biztosítási eseménynek minősült volna.**

#### 4.3. Nem biztosítható vagyontárgyak (szállítmányok):

- a) szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok,
- b) munkaeszközök,
- c) műkincsek,
- d) költöztetett ingóságok,
- e) postai küldemények,
- f) hasadó és sugárzó anyagok, készítmények,
- g) értékpapír, készpénz, bankjegy, pénzérme,
- h) élőállatok.

#### 5. A biztosítási összegre vonatkozó különös szabályok

5.1. A vagyontárgyak (szállítmány) biztosítási összege a szállítmány számla szerinti értéke, számla hiányában a szerződő fél/biztosított által a biztosítási szerződésben megjelölt

- beszerzési érték a vásárolt készletek esetében,
- a biztosított által előállított készletek esetén a biztosított által történő újraelállítás költsége,
- az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében az újraelállítási érték.

5.2. A költségtérítésnek a szerződő fél/biztosított által a biztosítási szerződésben összesítetten megjelölt **biztosítási összege** nem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegének 10 %-át.

5.3. **Keret szállítmánybiztosítás** esetén a biztosítási összeg a szerződő fél/biztosított által meghatározott, a biztosítási időszak alatt forgalmazni tervezett szállítmányok és a tervezett és biztosítani kívánt fuvardíjak éves összértéke (a továbbiakban: szállítmányforgalmi adatok).

5.4. Keretbiztosítási szerződés esetén a biztosítási eseményenkénti szolgáltatás felső határa a biztosítási szerződésben a fuvarszközre meghatározott kártérítési limit.

#### 6. A biztosítási fedezetből kizárt és a biztosítással nem fedezett károk

A kizárásokat az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások, a jelen különös biztosítási feltételek, a záradékok, továbbá a biztosító és a szerződő közötti írásbeli megállapodások tartalmazzák.

#### 6.1. Kár okára vonatkozó kizárások

**Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások**

**7.1.1. pontban felsorolt kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője**

- a) az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, természetes hőképződés, öngyulladás, szag felvétele, az anyagok textúrájának vagy felületének változásai;
- b) homok, por, fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, fény, továbbá a normális légköri viszonyok hatása;
- c) természetes öregedés, fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, ragasztás oldódása, illetve öntési hiba;
- d) kémiai vagy biológiai szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásai;
- e) vízkőlerakódás, szennyeződés, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás,
- f) férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele,
- g) öngyulladás-, tűz- vagy robbanáskárookra, ha a biztosított szállítmányt a biztosított/szerződő vagy megbízottja tudtával olyan másik szállítmánnyal rakták össze, amely öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes.

#### 6.2. Vagyontárgyra (szállítmányra) vonatkozó kizárások

**Az Általános biztosítási feltételek- vagyonbiztosítások 7.1.2. pontjában foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek**

- a) nem biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár;
- b) a biztosított veszélyére visszaszállításra kerülő szállítmányban keletkezett kár,
- c) szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hó nyomás, jégeső, jégverés, hatására keletkezett kár
- d) a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett kár;

**6.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások**  
**Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosítások 7.1.3. foglaltak kizárásokon túl, a biztosítási szerződés alapján nem térülnek meg**

- a) szállítási késedelem miatt keletkezett károk;
- b) a téves kiszolgáltatás miatt keletkezett károk;
- c) elő- és/vagy utótárolás során keletkezett károk,
- d) a fizikai károsodás nélküli, nem dologi jellegű következményi károk;
- e) az áruszállítás ideje alatt fűtés- vagy hűtés ki-maradása következtében keletkezett károk;

- f) **a kizárólag telephelyen, üzemerületen belüli áru-vagy anyagmozgatás során keletkezett károk;**
- g) **a biztosított/szerződő saját fuvarszerszövevényével végzett szállítás közben bekövetkezett károk, ha a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túlterhelték;**
- h) **a „megmagyarázhatatlan eltűnés”következtében keletkezett károk**
- i) **sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károk;**
- j) **a szállítmányban lopás vagy eltűnés, elveszés, hiány következtében keletkezett károk, ha**
- a kár lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származik,
  - a hiány olyan szállítmányban keletkezett, amely a feladáskor és a kiszolgáltatáskor hivatalosan nem volt mérlegelve vagy számlázva,  
A rablás vagy betöréses lopás (a szállítmány őrzésére szolgáló lezárt helyiségbe, illetve az áruszállításra szolgáló lezárt szállítóeszközbe való erőszakos behatolás útján elkövetett jogtalan eltulajdonítás) következtében keletkezett károokra a kizárás nem vonatkozik.
- k) **azok a károk, amelyeket a szállítmány címzettje a kifogás nélküli átvételt követően állapított meg, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető, és a címzett az észlelést követően azonnal, de legkésőbb az érvényben lévő fuvarozási feltételekben megjelölt határidőn belül jelenti azt az illetékes szervezetnek (fuvarozó, jegyző vagy közjegyző) és a bevonásukkal jegyzőkönyvben a fuvarozó elismeri, hogy a kár az áruszállítás alatt következett be;**
- l) **azok a károk, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelős harmadik személyt - a biztosító hozzájárulása nélkül –a kártérítési felelőssége alól felmentette.**

## 7. A biztosítási díj

7.1. A biztosítás díjalapja a biztosított szállítmány és a költségtérítés egy útra, keretszerződés esetén a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

7.2. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a biztosító által a vállalt kockázat mértékétől függően megállapított díjtétel szorzata kivéve, ha a felek fix (minimum) díj megfizetésében állapodnak meg.

7.3. Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások 8.1.4. pontjában felsorolt díjat befolyásoló tényezők kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típus, árufajta, mennyiség, származás,
- csomagolás módja
- fuvarszerszövevény fajtája,
- választott fuvarozási mód.

## Forgalomjelentés és díjelszámolás

7.4. Keretszállítmány esetén a biztosított/szerződő fél a biztosítási időszakonkénti biztosítási díj megállapításához szükséges szállítmányforgalmi adatokat köteles a biztosítóval közölni. A biztosító az adatok alapján előzetes biztosítási díjat határoz meg.

7.5. A biztosított/szerződő fél– a biztosítási évfordulót követő első hónap végéig köteles a biztosítóval közölni az előző biztosítási időszak tényleges szállítmányforgalmi adatait. A biztosító a biztosítási évfordulót követő második hónap végéig megküldi a közölt adatok alapján elkészített díjelszámolást. A díjkülönbözetet a felek az díjelszámolás kézhezvételét követő harminc (30) napon belül tartoznak egymással pénzügyileg elszámolni.

## 8. Változás bejelentési kötelezettség

8.1. A biztosított/szerződő fél a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges adatok megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb az áruszállítás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újlag megállapítani.

8.2. Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 9.2.2. pontjában megjelölt lényeges adatok kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típusa, árufajta, mennyisége, származása
- csomagolás módja,
- fuvarszerszövevény fajtája,
- választott fuvarozási mód.

## 9. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

9.1. A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat mindenkor betartani.

9.2. A biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzést célzó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

## 10. A biztosító mentesülése

10.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak minősül az Általános biztosítási feltételek 13.2. pontjában leírtakon túlmenően, ha a biztosított vagyontárgy (szállítmány) mozgatása nem megfelelő eszközzel történt és a kár bekövetkezése erre vezethető vissza.

10.2. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a 9.1. pontban felsorolt tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha az áruszállítást a biztosított/szerződő fél, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.

## 11. A biztosítási esemény bejelentése

11.1. Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosítások 11.2. pontjában felsoroltakon kívül a kárbejelentésnek a következőket is tartalmaznia kell:

- a károsodott szállítmány megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a kárért felelős harmadik személy adatait.

11.2. Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások 11.3. pontjában meghatározott dokumentumokon túlmenően a kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása is szükséges:

- a) fedezetigazolás,
- b) a fuvarlevél vagy a feladást (átadást) tanúsító egyéb okmány,
- c) a szállítmányra vonatkozó árukísérő számlák,
- d) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására felvett szemlejegyzőkönyvek, szakértői jelentések, kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák,
- e) a szállítmány teljes, illetve részleges elveszése esetén a fuvarozó igazolása,
- f) a szállítmány károsodása esetén a fuvarozó által a kiszolgáltatás előtt felvett jegyzőkönyv, illetve a kiszolgáltatás utáni jegyzőkönyv abban az esetben, ha a kár a szállítmány átvételekor nem volt felismerhető,
- g) a cessio (jogátruházó nyilatkozat),
- h) a címzett értesítése a szállítmány megérkezéséről,
- i) rablás vagy betöréses lopás következtében keletkezett károk, illetve a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése esetén a rendőrségi feljelentés másolata és a határozat,
- j) a szállítóeszközt ért közlekedési balesetnél a rendőrségi jegyzőkönyv másolata.

## 12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosító a károkat az árutulajdonos biztosított részére a biztosítási szerződésben a szállítmányra meghatározott, továbbá a költségtérítésre feltüntetett biztosítási összeg erejéig – az önrész kikötése esetén - az önrészesedéssel csökkentve téríti meg.

12.2. A szállítmány teljes kára (totálkár) esetén a biztosító a vagyontárgynak az 5.1. pontban meghatározott – értékét téríti meg.

12.3. A biztosító az eltulajdonított, illetve elveszett vagyontárgyaknak az 5.1. pontban meghatározott értékét téríti meg.

12.4. Részleges kár esetén a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító.

12.5. A biztosító a kár esetén felmerült és igazolt biztosított költségeket az adatközlőn a költségtérítésre az 5.2. pontban meghatározottak szerint megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

12.6. A biztosító szolgáltatása költségekkel együtt sem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget (szállítmány és a költségtérítés együttes biztosítási összegét), kivéve, ha az 5.2. pontban meghatározottakon túlmenően a kármentés során a biztosító által kifejezetten előírt teendők végrehajtása miatt többletköltségek merülnek fel.

## 13. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a szerződő fél nem minősül vállalkozásnak, úgy jelen különös biztosítási feltételek az alábbi kiegészítéssel/módosítással alkalmazandók:

13.1. A biztosítási szerződés határozott időre köthető.

13.2. A szerződő fél a biztosítási díjat egy összegben, előre a biztosítási szerződés teljes tartamára köteles megfizetni.

## 14. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen különös biztosítási feltételek átdolgozását a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint módosított általános biztosítási feltételek új hivatkozásaihoz igazítás indokolta. A fedezetben nem történt módosítás

**Allianz Hungária Zrt.**